

リコアスお客様アンケート

1. 弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位 2 点をお教えてください。

- ☒ 価格
- ☒ 営業担当者の対応
- ☐ 会社の実績・信用等
- ☐ 工事品質
- ☐ アフターメンテナンス
- ☐ その他 ()

2. 営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

- | | | | | | |
|---------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1. 商品説明について | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 2. 工事説明について | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 3. アフターメンテナンス | ☐ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 4. 対応の早さ | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 5. ご要望・質問の対応 | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |

3. 工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

- | | | | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1. 挨拶・礼儀について | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 2. 工事前後の説明 | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 3. 工事中の安心感 | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 4. 工事人の印象 | ☒ 大変満足 | ☐ やや満足 | ☐ 普通 | ☐ やや不満 | ☐ とても不満 |
| 5. 一番印象の良かったものの名前が分かりましたらご記入下さい。(<u>矢吹 玄</u>) | | | | | |

4. 全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えてください。

○ 100 点 / 100 点

5. 4.満足度の理由をお教えてください。

営業担当者の説明や対応の良さ。
太陽光の配線の取り回しの良さ。
工事担当の皆様の作業の丁寧の良さと作業の正確さと チームワークの良さ。

6. 今後、当社にご期待いただくことや、気になる点などをお教えてください。

今後のアフターサービスの期待。
新製品の紹介等。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

頂戴いたしました貴重なご意見を元に改善し、一層ご満足いただけるよう精進致します。

これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。