

リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。
今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けると幸いです。
これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願い申し上げます。

①弊社でご契約いただくにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

- 1 価格
- 2 営業担当者の対応
- 会社の実績・信用等
- 工事品質
- アフターメンテナンスの充実
- その他()



②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. アフターメンテナンスの説明について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 対応の早さ	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
5. ご要望・質問の対応	大変満足	満足	どちらでもない	不満足

③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
2. 工事前後の説明	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
3. 工事中の安心感	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
4. 工事人の印象	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい	()			

④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

100

点/100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただくこと、気になった点など、良い事・悪い事
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

良かった点
- 補助金 がなくなってしまってそれでも工事をやっていたく つもりでしたが、リコアスさんから 商品券で対応して いただいたのが大変助かりましたし嬉しかったです。他会社 ではそうはいかなかったと思います。 - 室内外の工事も大変丁寧にやっていただけて、見子たびに リコアスでやってもらってよかったなと思っています。
悪かった点
悪かった というより気になった点ですが、 自宅の駐車場 3台分確保するのに自分たちの車を 他の場所に移動させなくてはいけないということや、 コインパーキングがご近所さんに間借りさせてもらうから少し 手間取りまして、そもそも一台分しかスペースがない家では リコアスさん側はどうしていたのか気になりました。
その他
今回は本当にありがとうございました。 メンテナンスや点検等 ほとんどい必要ないかとは思っている のですが、色々と忘れちゃうので、もし必要なメンテナンス等 あれば、お手数ですが、はかまじくお知らせいただくと とても助かります。よろしくお願いいたします。



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。