

# リコアスお客様アンケート

この度は数ある中で弊社とご契約頂きまして誠にありがとうございました。  
今後の参考にさせて頂きたく、よろしければ下記のアンケートにご協力頂けますと幸いです。  
これからも末永いお付き合いの程、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

## ①弊社でご契約いただいたにあたり、決め手となった理由上位2位をお教え下さい。

価格

営業担当者の対応

会社の実績・信用等

工事品質

アフターメンテナンスの充実

その他( )



## ②営業担当の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 商品説明について
2. 工事説明について
3. アフターメンテナンスの説明について
4. 対応の早さ
5. ご要望・質問の対応

大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足

## ③工事人の対応はいかがでしたでしょうか。

1. 挨拶・礼儀について
2. 工事前後の説明
3. 工事中の安心感
4. 工事人の印象
6. 近隣への配慮(ゴミ・飛散物等)
7. 一番印象の良かったものの名前がわかりましたらご記入下さい

大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足
大変満足	満足	どちらでもない	不満足

( 田中副社長 )

## ④全体としての満足度はいかがでしたでしょうか。点数をお教えください。

難しい屋根の構造  
おいでいただき、毎日遅くまで  
ありがとうございました

100

点/100点



⑤当社の印象、今後ご期待いただしたこと、気になった点など、良い事・悪い事  
どんな事でも結構です。是非、皆様の声をお聞かせ下さい。

**良かった点** こちらの勉強不足で、繰り返し説明を  
していただき場面が日々あります。いつも丁寧に  
わかるまで説明してくれた通り、納得したから  
無事大きな買い物をすることができました。  
Yにかく、不安が大きかったです。営業の方、施行の方  
の親切な対応に、安心してお任せすることができました。

**悪かった点** 働き浮かびません。

**その他** 何か困ったときに、またお電話させて下さい。  
よろしくお願いします。



アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
頂戴いたしました貴重なご意見を元に、一層ご満足いただけるよう精進致します。